

VİZE TAKİP SÖZLEŞMESİ

I-SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

PRİZMA VE UFUK TUR TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ Fulya Mah.Bahçeler Sok.Erkan Apt No19/5 Şişli-İstanbul

Müşteri: _____

Adres: _____

II – KONU

İş bu sözleşmenin konusu UFUKTUR aracılığı ile müşterinin yurtdışına çıkış için gerekli vize takip işlemini **UFUK TUR**' UN üstlenmesini talep etmesi nedeni ile PRİZMA VE UFUKTUR tarafından müşteriye verilecek vize hizmetine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir.

III – VİZE EVRAKLARININ TESLİMİ

Vize Başvurusu için gerekli olan Konsoloslukun bildirdiği evraklar, vize masrafları, başvuru yapılan ülkede seyahat sigortası zorunlu kılınıyor ise seyahat sigortası ücreti ve hizmet bedeli eksiksiz olarak, müşteri tarafından **UFUK TUR** 'a teslim edilmelidir. Teslim edilen pasaportun talep tarihinden en az 6 ay geçerlilik süresinin bulunması zorunludur. Ayrıca bunların harici vize işlemleri için veya müşterinin kendi isteğiyle otel, uçak vb rezervasyonların yapılması nedeniyle oluşacak bedeller müşteri tarafından yine **UFUK TUR'a** eksiksiz ve tam olarak ödenmelidir.

IV – VİZE İŞLEMLERİNİN TAKİBİNDE TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

- Müşterinin **UFUK TUR**' a, geçersiz pasaport teslim etmesi ve bu nedenle vizenin çıkarılmaması veya müşterinin konsolosluk tarafından belirlenen evrakları eksiksiz teslim etmesi veya konsoloslukun evrakların tam olarak teslim edilmiş olmasına rağmen ek evrak istenmesi veya konsoloslukun müşteri ile şahsen görüşme istemesine rağmen müşterinin gitmemesi nedeni ile, vize alımının gerçekleştirilememesi durumunda, **UFUK TUR** 'un sorumluluğu olmayıp, vize işlemleri için yapılan harcamaların da iadesi talep edilemez. Ancak **UFUK TUR** başvurusu eksik evrak nedeni ile yapmamışsa veya henüz harçlarını yatırmamışsa % 25 ' lik hizmet bedeli kesilmek sureti ile bakiye kısmı müşteriye iade edilir.
- Müşteri, tüm evraklarını zamanında teslim etmiş ve **UFUK TUR** zamanında başvuru yapmış olmasına rağmen konsolosluk tarafından seyahatin başlangıç gününe kadar pasaportlar teslim edilmezse **UFUK TUR** ' un sorumluluğu olmayacaktır.

3. Vize başvurusunun reddi halinde **UFUKTUR**, vize masraf ve hizmet bedelinin tamamını alma hakkına sahip olacaktır.
4. Müşterinin ahlak kurallarına aykırı hareketleri neticesinde vizenin alınmaması durumunda UFUKTUR'un sorumluluğu olmayacaktır.
5. Konsolosluklar tarafından istenen ek belgeler müşteriye faks, telefon veya mail yolu ile bildirilecek olup, bu bildirimde rağmen eksiklik müşteri tarafından tamamlanamazsa ve vize bu nedenle alınamazsa UFUKTUR sorumluluk kabul etmeyecek ve vize ücreti UFUKTUR tarafından tahsil edilecektir.
6. Tüm vize işlemleri geçerli olarak yapılmış olmasına rağmen gidilen ülkede herhangi bir nedenle içeri sokulmayan veya vizeleri tamam olmasına rağmen Türkiye den çıkışına izin verilmeyen müşterilere herhangi bir geri ödeme yapılmayacak ve bu durumdan doğacak zararlardan **UFUKTUR** sorumlu olmayacaktır.
7. Vize Giriş-Çıkış tarihlerindeki hatalı düzenlemeler nedeni ile vize alınması durumunda, hata vize formunun **UFUKTUR** tarafından yanlış doldurulmasından kaynaklanıyor ise vize harçları ve vize gideri dışında kalan bakiye müşteriye iade edilecektir. Giriş-Çıkış tarihlerindeki hata konsolosluktan kaynaklanmış ise **UFUKTUR**'un sorumluluğu yoktur.
8. **UFUKTUR**'un hiçbir şekilde Konsolosluklar üzerinde yaptırım gücü veya edimlerini taahhüt edebilme yetkisi yoktur. Konsolosluklardaki gecikmelerden ve değişik aksamalardan **UFUKTUR** sorumlu değildir. Konsolosluk tarafından iade edilen belgeler **UFUKTUR** tarafından müşteriye teslim edilir.
9. **UFUKTUR** vize için gereken ücreti peşin almakla birlikte, ücret alınmadığı takdirde **UFUKTUR** vize işlemlerine başlamayacaktır.

NOT:Değerli yolcularımız başvurularınızın Konsoloslukların randevu sistemi ile çalışması ve bayram - yılbaşı- sömestr - fuar - paskalya - dil okulu vb gibi yoğun başvuruların olduğu günlere rastlaması durumunda konsolosluklarında çok yoğun olabileceğini dikkate alarak seyahat planınızı en az 30 gün önceden yapmanızı ve müracaatınızın sonuçlanması durumunda almış olduğunuz vizenin üzerindeki yazılı olan bilgilerin doğruluğunu mutlaka kontrol etmenizi önemle hatırlatırız.

MÜŞTERİNİN

ADI SOYADI

İMZASI

PRİZMA VE UFUKTUR LTD.ŞTİ

KAŞE&İMZA